



KONSTA

INFORME DE AUDITORÍA DE CALIDAD — YACHTING

SUPERYACHT · TURNAROUND AUDIT

Informe YCH-2026-0032

M/Y Blue Horizon

32 m · Motor · Benetti 2019

IMO 9876543 · Pabellón Islas Caimán

PUERTO BASE Port Vauban, Antibes



GLOBAL



INTERIOR



EXTERIOR

14 de junio de 2026 · 08:15 – 10:45

Arthur Mauguy — Konsta Côte d'Azur



CORRECCIONES REQUERIDAS ANTES DEL BOARDING

GUESTS — LLEGADA 14/06 · 15:00

TIEMPO DISPONIBLE 6 h 45 min

Meteorología en la auditoría · Buen tiempo, viento de 12 nudos del SO, marejadilla — depósitos de sal activos (último lavado: 48 h).

NOTA DEL AUDITOR — IN SITU

«Las condiciones meteorológicas de las 48 h anteriores explican la concentración de sal en las superficies acristaladas exteriores y en la cubierta de babor. El interior se mantiene a un nivel notable — Marina K. (chief stew) sostiene un estándar Palace en la cabina master y el salón. Las 3 no conformidades exteriores son todas corregibles antes de las 15:00.»

INTERIOR

91%



Chief stew: Marina K.

Por encima del umbral · Umbral superyate 90 %

PUNTOS FUERTES

- ★ Master cabin & salón: nivel Palace (95–96 %) — presentación signature.
- ★ Galley: encimeras desinfectadas, campana limpia, estiba impecable.
- ★ Presentación de la lencería cuidada, toallas dobladas al estilo Palace.

PUNTOS DE ATENCIÓN

- ⚠ Baños de invitados (87–88 %): cal incipiente en la grifería de acero inoxidable — se recomienda un paso antical sistemático en cada turnaround.
- ⚠ Pasillos: huellas de dedos en los tiradores de los mamparos (basta un repaso rápido).

EXTERIOR

85%



Deck crew: Jean-Marc B.

Por debajo del umbral · 90 % requerido

3 NC por corregir antes del boarding

PUNTOS FUERTES

- ✓ Cockpit & cubierta de popa: limpios y bien dispuestos (90 %).
- ✓ Acero inoxidable del cockpit pulido, sin rastro de sal.

NO CONFORMIDADES (3)

- ✗ Beach club: juntas de teca ennegrecidas + ducha de cubierta con cal [0/10].
- ✗ Cubierta de babor: sal cristalizada en 3 paneles acristalados [5/10].
- ✗ Flybridge: rastros de sal en los cristales [5/10].

ANÁLISIS POR ZONA — DETALLE

Observaciones in situ, perímetro de responsabilidad y referencial para cada una de las 15 zonas inspeccionadas.

🏠 INTERIOR — CHIEF STEWARDESS



Salón principal

Conforme 95%

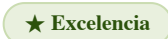
Responsable: Chief stewardess — Marina K. Última NC: Ninguna

El salón presenta un nivel de acabado notable. Maderas repasadas con un producto adecuado, sin cercos visibles. Los cojines están colocados simétricamente, las mesas de servicio sin rastro de uso. La iluminación ambiental revela un acristalamiento del casco impecable — punto especialmente difícil de mantener en una embarcación de este tamaño.

Konsta Yachting · Estándar Interior · MYBA Clause 3



Master cabin



Excelencia

96%

Responsable: Chief stewardess — Marina K. Última NC: Ninguna en las 3 últimas auditorías

Estándar Palace alcanzado. Cama hecha a escuadra con esquinas nítidas, almohadas apiladas con simetría hotelera. El baño master muestra una grifería brillante sin rastro de cal — estándar difícil de mantener en navegación. Toallas dobladas al estilo Palace, plato de ducha sin depósitos. Marina K. mantiene este nivel desde las 3 últimas auditorías — constancia notable.

Konsta Yachting · Estándar Interior · Nivel Excelencia



Baño master



Conforme

94%

Responsable: Chief stewardess — Marina K. Última NC: Ninguna

Grifería de acero inoxidable pulida sin marcas de agua ni de cal, espejo sin salpicaduras. El plato de ducha está seco y sin depósitos, las toallas dobladas según el pliegue signature. Encimeras de mármol repasadas con microfibra seca, juntas sanas. Ninguna corrección necesaria — la zona ilustra el estándar al que debe aspirar el resto del barco.

Konsta Yachting · Estándar Interior · MYBA Clause 3



Cabina de invitados 1



Conforme

92%

Responsable: Chief stewardess — Marina K. Última NC: Ninguna

Cabina lista para el embarque: cama hecha, superficies desempolvadas, portillos limpios. Presentación cuidada de la lencería y de los detalles de bienvenida. Durante la auditoría se realizó un ligero repaso de la rejilla del aire acondicionado. Nada se opone a la acogida de los guests.

Konsta Yachting · Estándar Interior · MYBA Clause 3



Cabina de invitados 2



Conforme

90%

Responsable: Chief stewardess — Marina K. Última NC: Auditoría actual (rejilla A/A)

Conforme al estándar superyate. Cama impecable, superficies limpias, estiba ordenada. En el momento del control subsistía un depósito de polvo fino en la rejilla del aire acondicionado — punto menor comunicado a la chief stew, sin incidencia en la disponibilidad de la cabina.

Konsta Yachting · Estándar Interior · MYBA Clause 3



Baño de invitados 1

Insuficiente 88%

Responsable: Chief stewardess — Marina K. Última NC: Auditoría actual

Primer signo de cal incipiente visible en los cabezales de los grifos y en el aro del desagüe del lavabo. En esta fase, basta un paso de 5 minutos con un producto antical. Si el depósito no se trata durante 2 o 3 rotaciones, se calcifica y exige una intervención mecánica costosa. El suelo y el espejo están impecables — la no conformidad está localizada y es rápida de corregir.

Konsta Yachting · Estándar Interior · Protocolo de grifería Chief Stew · antes de las 13:00



Baño de invitados 2

Insuficiente 87%

Responsable: Chief stewardess — Marina K. Última NC: Auditoría actual

Mismo cuadro que en el baño de invitados 1: cal incipiente en la grifería y ligero velo de salpicaduras en el espejo. El resto de la estancia — suelo, ducha, toallero — está al estándar. Un paso antical de 5 minutos y un repaso del espejo cierran la desviación. Vigilancia a inscribir en el protocolo de turnaround.

Konsta Yachting · Estándar Interior · Protocolo de grifería Chief Stew · antes de las 13:00



Galley

Conforme 93%

Responsable: Chief stewardess — Marina K. Última NC: Ninguna desde hace 3 auditorías

Encimeras desinfectadas, acero inoxidable sin marcas, campana y filtros desengrasados. Suelos limpios hasta debajo de los equipos, gestión de residuos controlada, cámara frigorífica ordenada. Cero no conformidades detectadas — la galley se mantiene a un nivel constante desde hace tres auditorías. Referencia de higiene para el resto del barco.

Konsta Yachting · Estándar Interior · Higiene APPCC



Pasillos y circulaciones

Insuficiente 89%

Responsable: Chief stewardess — Marina K. Última NC: Auditoría actual (tiradores)

Moquetas aspiradas y frescas, rodapiés limpios, iluminación ambiental cuidada. Algunas huellas de dedos en los tiradores de los mamparos y en los marcos de las puertas — marcas de paso que un simple repaso con microfibra elimina. Sin problema de fondo; repaso rápido recomendado antes de la llegada de los guests.

Konsta Yachting · Estándar Interior · MYBA Clause 3 Chief Stew · repaso rápido



Bar / Salón secundario

Conforme

91%

Responsable: Chief stewardess — Marina K. Última NC: Ninguna

Mostrador y barra brillantes, cristalería sin cercos, botellas alineadas. Acero inoxidable del fregadero del bar pulido, sifón limpio. Presentación lista para el servicio. Conforme al estándar, sin reservas.

Konsta Yachting · Estándar Interior · MYBA Clause 3

⚓ EXTERIOR — DECK CREW / BOSUN



Cubierta principal

Insuficiente

82%

Responsable: Deck crew — Jean-Marc B. Última NC: Auditoría actual (sal a babor)

La teca de circulación está limpia, cepillada en el sentido de la veta, sin zonas grises. La no conformidad se concentra en tres paneles acristalados del lado de babor, marcados por sal cristalizada — consecuencia directa del viento del SO de las últimas 48 h, que lleva los rociones a esta banda. Un aclarado con agua dulce y un repaso con microfibra bastan: 20 minutos de deck crew. El resto de la cubierta está al nivel.

Konsta Yachting · Estándar Exterior · MYBA Clause 3

Deck crew · antes de las 11:00



Beach club

Crítico

79%

Responsable: Deck crew — Jean-Marc B. Última NC: Recurrente (2–3 rotaciones)

Zona signature del superyate y primer contacto visual desde el muelle — es la que arrastra la puntuación exterior hacia abajo. Dos constataciones: una ducha de cubierta con cal (depósito calcáreo blanco denso en la grifería y en el suelo) y juntas de teca ennegrecidas en alrededor del 30 % de la superficie. El ennegrecimiento revela un déficit de mantenimiento repartido en 2 o 3 rotaciones, no una falta de este único turnaround. Desincrustar y reavivar las juntas es prioritario: la zona sigue siendo eliminatoria para el Label mientras esté por debajo del 80 %.

Konsta Yachting · Estándar Exterior · MYBA Clause 3.2

Deck crew + proveedor · antes de las 12:00



Flybridge

Insuficiente

88%

Responsable: Deck crew — Jean-Marc B. Última NC: Auditoría actual (sal en cristales)

Teca seca y limpia, asientos y bar exterior dispuestos. Subsisten algunos rastros de sal en los cristales y en el parabrisas del puesto de gobierno, también ligados al viento portante. Repaso rápido con agua dulce. Sin problema estructural: la zona vuelve por encima del umbral en cuanto se efectúa el aclarado.

Konsta Yachting · Estándar Exterior · MYBA Clause 3

Deck crew · aclarado

 EXT

Cockpit & cubierta de popa

Conforme

90%

Responsable: Deck crew — Jean-Marc B. Última NC: Ninguna

Cockpit impecable: acero inoxidable pulido sin rastro de sal, cojines limpios y alineados, mesa puesta. La cubierta de popa está aclarada y despejada, cornamusas y pasillos laterales nítidos. Conforme al estándar exterior — la zona demuestra que el deck crew mantiene el nivel cuando la superficie no está expuesta al viento dominante.

Konsta Yachting · Estándar Exterior · MYBA Clause 3

 EXT

Tender

Insuficiente

84%

Responsable: Deck crew — Jean-Marc B. Última NC: Auditoría actual (depósitos ligeros)

Auxiliar aclarada y cubierta con su funda, motor y consola limpios. Subsisten algunos depósitos ligeros de rocciones en el espejo de popa y en los ribetes — repaso con agua dulce de unos minutos. Punto menor, sin incidencia en la disponibilidad del tender para los guests.

Konsta Yachting · Estándar Exterior · MYBA Clause 3

Deck crew · aclarado

NO CONFORMIDADES PRIORITARIAS

3 puntos documentados, fotografiados y asignados antes del boarding.

1 NC #1 — CRÍTICA ANTES DEL BOARDING

0/10

Beach club — Ducha de cubierta



Encuadre: ángulo cercano grifería + suelo, revela el depósito calcáreo visible a 2 metros desde el muelle.

Depósito calcáreo blanco denso en toda la grifería de la ducha de cubierta y en el embaldosado del suelo en un radio de 40 cm. Visible de inmediato desde el muelle en la aproximación — zona signature del beach club, primera zona que ven los guests al embarcar. Impacto de imagen máximo.

IMPACTO MYBA

Clause 3.2 — El barco debe entregarse en estado limpio y en buen orden de funcionamiento. Un depósito visible a simple vista constituye una no conformidad documentada, comunicable al propietario.

ASIGNADO A	PLAZO	MATERIAL
Deck Crew + proveedor	Antes de las 11:00	Desincrustante profesional (Stardrops Marine Descaler), cepillo de juntas, aclarado con agua dulce

Beach club — Juntas de teca



Primer plano a 20 cm, revela el ennegrecimiento en el 30 % de la superficie.

Juntas entre las tablas de teca ennegrecidas en alrededor del 30 % de la superficie del beach club. El ennegrecimiento es el signo de un déficit de mantenimiento a lo largo de 2 o 3 rotaciones — no una falta de este único turnaround. Visible de inmediato desde el muelle: zona signature del superyate, primer contacto visual con el agua.

IMPACTO MYBA

Clause 3 — Estándar de entrega «clean and in good order». El estado de mantenimiento de la zona más expuesta condiciona la percepción del chárter desde la aproximación.

ASIGNADO A	PLAZO	MATERIAL
Deck Crew	Antes de las 12:00	Cepillo de juntas suave, reavivador de teca, aclarado con agua dulce

Cubierta de babor — Ventanas



Plano general de la cubierta de babor a contraluz, sal cristalizada visible en los 3 paneles acristalados.

Sal cristalizada en 3 paneles acristalados del lado de babor, cubierta principal. Coherente con las condiciones de las 48 h (viento del SO que lleva los rociones). Corrección sencilla: aclarado con agua dulce + repaso con microfibra. Duración estimada: 20 min de deck crew.

IMPACTO MYBA

Clause 3 — Superficies acristaladas en el campo de visión directo desde el cockpit. No conformidad leve, documentada y corregible antes del boarding.

ASIGNADO A	PLAZO	MATERIAL
Deck Crew	Antes de las 11:00	Agua dulce + microfibra marina

PLAN DE ACCIONES TURNAROUND

Secuenciado por plazo hasta el boarding · 15:00.

ANTES DE LAS 11:00 Prioridad absoluta

- 1

Desincrustar la ducha del beach club (grifería + suelo)

Deck Crew + proveedor · Desincrustante marino

- 2

Aclarado de las ventanas de babor (3 paneles)

Deck Crew · Agua dulce + microfibra marina

ANTES DE LAS 12:00

- 3

Cepillado y reavivado de las juntas de teca del beach club

Deck Crew · Cepillo de juntas + reavivador de teca

ANTES DE LAS 13:00

- 4

Antical en la grifería — baños de invitados (2)

Chief Stew · Producto antical · 5 min por baño

ANTES DEL BOARDING · 15:00 Recontrol rápido

- 5

Control final exterior (recontrol rápido)

Bosun + Auditor Konsta · Checklist exterior · 20 min

Rendimiento interior

Marina K. · Chief Stewardess

+2 pts ↑



Auditoría 1 · mayo

Auditoría 2 · junio

Progresión constante de una auditoría a otra.

- ★ Master cabin: Excelencia sistemática
- ★ Galley: cero NC desde hace 3 auditorías
- ⚠ Baños de invitados: zona de vigilancia recurrente — protocolo antical por reforzar

Rendimiento exterior

Jean-Marc B. · Deck Crew / Bosun



ZONAS FUERTES

- Cockpit
- Acero inoxidable
- Plataforma de baño (swim platform)

ZONAS POR MEJORAR

- Beach club (NC recurrente)
- Superficies acristaladas expuestas al viento del SO



MYBA Charter Agreement 2025 — Clause 3

YACHT DELIVERY STANDARDS



08:15 · Port Vauban, Antibes — primer contacto visual desde el muelle, inicio de la auditoría.

SITUACIÓN DOCUMENTADA

En el momento de la auditoría (08:15, es decir, 6 h 45 min antes del embarque), el estado exterior del yate (85 %) está por debajo del umbral Konsta Superyate (90 %). Tres no conformidades documentadas con fotos EXIF con sello de tiempo afectan al beach club y a la cubierta principal.

FORMULACIÓN DOCUMENTAL

A las 08:15 del 14 de junio de 2026, es decir, 6 horas y 45 minutos antes del embarque previsto, el beach club presentaba un depósito calcáreo visible a simple vista en la ducha de cubierta y juntas de teca ennegrecidas en el 30 % de la superficie. Estas no conformidades fueron documentadas mediante fotografías EXIF con sello de tiempo y notificadas al charter manager (ref. auditoría YCH-2026-0032) conforme a la Clause 3 del MYBA Charter Agreement 2025. El barco debe entregarse «clean and in good order» — las correcciones requeridas han sido asignadas al deck crew para su tratamiento antes del embarque a las 15:00.

RECOMENDACIONES PARA LA TEMPORADA 2026

Visión a largo plazo — más allá de este turnaround.

PRIORIDAD 1

Protocolo antical
sistemático

Integrar un paso antical (10 min, producto marino profesional) en todas las griferías en cada turnaround. Coste: insignificante. Impacto: evita la recurrencia de la NC de los baños de invitados constatada en 2 auditorías consecutivas.

PRIORIDAD 2

Tratamiento
preventivo de las
juntas de teca

El beach club requiere un tratamiento trimestral de las juntas con reavivador de teca. El ennegrecimiento actual impone una intervención de fondo antes de mitad de temporada (julio). Presupuesto estimado: 3 a 4 h de mano de obra de proveedor.

PRIORIDAD 3

Protocolo tras mal
tiempo

Implantar un aclarado sistemático tras cualquier episodio de viento > 15 nudos del SO (rociones portantes). Duración: 45 min de deck crew. Evita la acumulación de sal cristalizada en las superficies acristaladas.

LABEL KONSTA YACHTING

● **No elegible** 88 % / 96 % requerido

Puntuación requerida

96 % global + ninguna zona crítica

Obstáculo

Beach club 79 % — zona crítica eliminatória

El beach club (79 %) es el único obstáculo para el Label en esta auditoría. Una vez corregido, la puntuación exterior pasaría a ~91 % y la global a ~92 %. Faltarían entonces 4 puntos para el Label — alcanzables en 2 o 3 auditorías con las recomendaciones anteriores.

PRIMERA AUDITORÍA DE REFERENCIA

Esta auditoría constituye la auditoría cero del M/Y Blue Horizon — la referencia con la que se compararán todas las auditorías siguientes. Documenta el estado del barco al inicio de la temporada y permite medir la progresión del crew.

AUDITORÍA CERO · TEMPORADA 2026

**KONSTA**

MYBA Charter 2025 — Clause 3 + Konsta Yachting Standards v1.0

Informe con sello de tiempo y firma digital de Konsta · 14/06/2026 · 12:00