



KONSTA

RAPPORTO DI AUDIT QUALITÀ — YACHTING

SUPERYACHT · TURNAROUND AUDIT

Rapporto YCH-2026-0032

M/Y Blue Horizon

32 m · Motore · Benetti 2019

IMO 9876543 · Bandiera Isole Cayman

PORTO BASE Port Vauban, Antibes



GLOBALE



INTERNI



ESTERNI

14 giugno 2026 · 08:15 – 10:45

Arthur Mauguy — Konsta Côte d'Azur



CORREZIONI RICHIESTE PRIMA DEL BOARDING

GUESTS — ARRIVO 14/06 · 15:00

TEMPO DISPONIBILE 6 h 45 min

Meteo all'audit · Bel tempo, vento 12 nodi da SO, mare poco mosso — depositi di sale attivi (ultimo lavaggio: 48 h).

NOTA DELL'AUDITOR — SUL CAMPO

«Le condizioni meteo delle 48 ore precedenti spiegano la concentrazione di sale sulle superfici vetrate esterne e sul ponte di sinistra. Gli interni sono mantenuti a un livello notevole — Marina K. (chief stew) tiene uno standard Palace sulla cabina master e sul salone. Le 3 non conformità esterne sono tutte correggibili prima delle 15:00.»

INTERNI

91%

Chief stew: Marina K.

Sopra la soglia

Soglia superyacht 90%



PUNTI DI FORZA

- ★ Master cabin & salone: livello Palace (95–96%) — presentazione signature.
- ★ Galley: piani di lavoro disinfettati, cappa pulita, stivaggio impeccabile.
- ★ Presentazione della biancheria curata, asciugamani piegati in stile Palace.

PUNTI DI ATTENZIONE

- ⚠ Bagni ospiti (87–88%): calcare incipiente sulla rubinetteria inox — passaggio anticalcare sistematico raccomandato a ogni turnaround.
- ⚠ Corridoi: impronte sulle maniglie delle paratie (basta un ritocco rapido).

ESTERNI

85%

Deck crew: Jean-Marc B.

Sotto la soglia · 90% richiesto



3 NC da correggere prima del boarding

PUNTI DI FORZA

- ✓ Cockpit & poppa: puliti e ben allestiti (90%).
- ✓ Inox del cockpit lucidato, senza tracce di sale.

NON CONFORMITÀ (3)

- ✗ Beach club: comenti del teak anneriti + doccia di coperta incrostata [0/10].
- ✗ Ponte di sinistra: sale cristallizzato su 3 pannelli vetrati [5/10].
- ✗ Flybridge: tracce di sale sui vetri [5/10].

ANALISI PER ZONA — DETTAGLIO

Osservazioni sul campo, perimetro di responsabilità e riferimento per ciascuna delle 15 zone controllate.

🏠 INTERNI — CHIEF STEWARDESS



INT

Salone principale

Conforme

95%

Responsabile: Chief stewardess — Marina K. Ultima NC: Nessuna

Il salone presenta un livello di finitura notevole. Boiserie pulite con un prodotto adeguato, senza aloni visibili. I cuscini sono disposti simmetricamente, i tavolini di servizio senza tracce di passaggio. L'illuminazione d'ambiente rivela una vetrata di scafo impeccabile — punto particolarmente difficile da mantenere su un'imbarcazione di queste dimensioni.

Konsta Yachting · Standard Interni · MYBA Clause 3



Master cabin

★ Eccellenza

96%

Responsabile: Chief stewardess — Marina K. Ultima NC: Nessuna negli ultimi 3 audit

Standard Palace raggiunto. Letto rifatto a regola d'arte con angoli netti, cuscini impilati con simmetria alberghiera. Il bagno master mostra una rubinetteria brillante senza tracce di calcare — standard difficile da tenere in navigazione. Asciugamani piegati in stile Palace, piatto doccia senza depositi. Marina K. mantiene questo livello da 3 audit — costanza notevole.

Konsta Yachting · Standard Interni · Livello Eccellenza



Bagno master

Conforme

94%

Responsabile: Chief stewardess — Marina K. Ultima NC: Nessuna

Rubinetteria inox lucidata senza tracce d'acqua né di calcare, specchio senza schizzi. Il piatto doccia è asciutto e senza depositi, gli asciugamani piegati secondo la piega signature. Piani in marmo puliti con microfibra asciutta, sigillature sane. Nessun ritocco necessario — la zona illustra lo standard a cui il resto della barca deve puntare.

Konsta Yachting · Standard Interni · MYBA Clause 3



Cabina ospiti 1

Conforme

92%

Responsabile: Chief stewardess — Marina K. Ultima NC: Nessuna

Cabina pronta per l'imbarco: letto rifatto, superfici spolverate, oblò limpidi. Presentazione curata della biancheria e degli accessori di benvenuto. Un leggero ritocco della griglia dell'aria condizionata è stato effettuato durante l'audit. Nulla si oppone all'accoglienza dei guests.

Konsta Yachting · Standard Interni · MYBA Clause 3



Cabina ospiti 2

Conforme

90%

Responsabile: Chief stewardess — Marina K. Ultima NC: Audit attuale (griglia A/C)

Conforme allo standard superyacht. Letto in ordine, superfici pulite, stivaggio ordinato. Un deposito di polvere fine persisteva sulla griglia dell'aria condizionata al momento del controllo — punto minore segnalato alla chief stew, senza incidenza sulla disponibilità della cabina.

Konsta Yachting · Standard Interni · MYBA Clause 3



INT

Bagno ospiti 1

Insufficiente

88%

Responsabile: Chief stewardess — Marina K. Ultima NC: Audit attuale

Primo segno di calcare incipiente visibile sulle teste dei rubinetti e sulla ghiera del sifone del lavabo. A questo stadio basta un passaggio di 5 minuti con un prodotto anticalcare. Se il deposito non viene trattato per 2-3 rotazioni, si calcifica e richiede un intervento meccanico costoso. Pavimento e specchio sono impeccabili — la non conformità è localizzata e rapida da correggere.

Konsta Yachting · Standard Interni · Protocollo rubinetteria

Chief Stew · entro le 13:00



INT

Bagno ospiti 2

Insufficiente

87%

Responsabile: Chief stewardess — Marina K. Ultima NC: Audit attuale

Stesso quadro del bagno ospiti 1: calcare incipiente sulla rubinetteria e leggero velo di schizzi sullo specchio. Il resto del locale — pavimento, doccia, scaldaserviette — è a standard. Un passaggio anticalcare di 5 minuti e una pulizia dello specchio chiudono lo scarto. Vigilanza da inserire nel protocollo di turnaround.

Konsta Yachting · Standard Interni · Protocollo rubinetteria

Chief Stew · entro le 13:00



INT

Galley

Conforme

93%

Responsabile: Chief stewardess — Marina K. Ultima NC: Nessuna da 3 audit

Piani di lavoro disinfettati, inox senza tracce, cappa e filtri sgrassati. Pavimenti puliti fin sotto le attrezzature, gestione dei rifiuti sotto controllo, cella frigorifera in ordine. Zero non conformità rilevate — la galley è tenuta a un livello costante da tre audit. Riferimento d'igiene per il resto della barca.

Konsta Yachting · Standard Interni · Igiene HACCP



INT

Corridoi e passaggi

Insufficiente

89%

Responsabile: Chief stewardess — Marina K. Ultima NC: Audit attuale (maniglie)

Moquette aspirata e fresca, battiscopa puliti, illuminazione d'ambiente curata. Alcune impronte rilevate sulle maniglie delle paratie e sugli stipiti — segni di passaggio che un semplice colpo di microfibra cancella. Nessun problema di fondo; ritocco rapido raccomandato prima dell'arrivo dei guests.

Konsta Yachting · Standard Interni · MYBA Clause 3

Chief Stew · ritocco rapido



Bar / Salone secondario

Conforme **91%**

Responsabile: Chief stewardess — Marina K. Ultima NC: Nessuna

Bancone e piano bar brillanti, cristalleria senza aloni, bottiglie allineate. Inox del lavello bar lucidato, sifone pulito. Presentazione pronta per il servizio. Conforme allo standard, senza riserve.

Konsta Yachting · Standard Interni · MYBA Clause 3

⚓ ESTERNI — DECK CREW / BOSUN



Ponte principale

Insufficiente **82%**

Responsabile: Deck crew — Jean-Marc B. Ultima NC: Audit attuale (sale a sinistra)

Il teak dei passaggi è pulito, spazzolato nel senso della venatura, senza zone grigie. La non conformità si concentra su tre pannelli vetrati sul lato sinistro, segnati da sale cristallizzato — conseguenza diretta del vento da SO delle ultime 48 ore, che porta gli spruzzi su questo lato. Risciacquo con acqua dolce e passaggio in microfibra bastano: 20 minuti di deck crew. Il resto del ponte è a livello.

Konsta Yachting · Standard Esterni · MYBA Clause 3 Deck crew · entro le 11:00



Beach club

Critico **79%**

Responsabile: Deck crew — Jean-Marc B. Ultima NC: Ricorrente (2-3 rotazioni)

Zona signature del superyacht e primo contatto visivo dalla banchina — è lei a trascinare verso il basso il punteggio esterni. Due constatazioni: una doccia di coperta incrostata (deposito calcareo bianco denso sulla rubinetteria e sul pavimento) e commenti del teak anneriti su circa il 30% della superficie. L'annerimento indica una carenza di manutenzione distribuita su 2-3 rotazioni, non una mancanza del solo turnaround. Disincrostazione e rinvigoriscono dei commenti sono prioritarie: la zona resta eliminatoria per il Label finché è sotto l'80%.

Konsta Yachting · Standard Esterni · MYBA Clause 3.2 Deck crew + fornitore · entro le 12:00



Flybridge

Insufficiente **88%**

Responsabile: Deck crew — Jean-Marc B. Ultima NC: Audit attuale (sale sui vetri)

Teak asciutto e pulito, sedute e bar esterno allestiti. Restano alcune tracce di sale sui vetri e sul parabrezza della postazione di comando, anche qui legate al vento portante. Ritocco rapido con acqua dolce. Nessun problema strutturale: la zona torna sopra la soglia non appena effettuato il risciacquo.

Konsta Yachting · Standard Esterni · MYBA Clause 3 Deck crew · risciacquo



Cockpit & poppa

Conforme 90%

Responsabile: Deck crew — Jean-Marc B. Ultima NC: Nessuna

Cockpit impeccabile: inox lucidato senza tracce di sale, cuscini puliti e allineati, tavolo apparecchiato. La zona di poppa è risciacquata e sgombra, bitte e passavanti netti. Conforme allo standard esterni — la zona dimostra che il deck crew tiene il livello quando la superficie non è esposta al vento dominante.

Konsta Yachting · Standard Esterni · MYBA Clause 3



Tender

Insufficiente 84%

Responsabile: Deck crew — Jean-Marc B. Ultima NC: Audit attuale (depositi leggeri)

Tender risciacquato e coperto, motore e consolle puliti. Restano alcuni leggeri depositi di spruzzi sullo specchio di poppa e sui profili — ritocco con acqua dolce di pochi minuti. Punto minore, senza incidenza sulla disponibilità del tender per i guests.

Konsta Yachting · Standard Esterni · MYBA Clause 3 Deck crew · risciacquo

NON CONFORMITÀ PRIORITARIE

3 punti documentati, fotografati e assegnati prima del boarding.

1

NC #1 — CRITICA

PRIMA DEL BOARDING

0/10

Beach club — Doccia di coperta



Inquadratura: primo piano rubinetteria + pavimento, rivela il deposito calcareo visibile a 2 metri dalla banchina.

Deposito calcareo bianco denso su tutta la rubinetteria della doccia di coperta e sulle piastrelle del pavimento in un raggio di 40 cm. Visibile immediatamente dalla banchina all'avvicinamento — zona signature del beach club, prima zona vista dai guests al boarding. Impatto d'immagine massimo.

IMPATTO MYBA

Clause 3.2 — L'imbarcazione deve essere consegnata pulita e in buono stato di funzionamento. Un deposito visibile a occhio nudo costituisce una non conformità documentata, comunicabile all'armatore.

ASSEGNATO A
Deck Crew + fornitore

SCADENZA
Entro le 11:00

MATERIALE
Disincrostante professionale (Stardrops Marine Descaler), spazzola per comenti, risciacquo con acqua dolce

Beach club — Commenti del teak



Primo piano a 20 cm, rivela l'annerimento sul 30% della superficie.

Comenti tra le doghe di teak anneriti su circa il 30% della superficie del beach club. L'annerimento è il segno di una carenza di manutenzione su 2-3 rotazioni — non una mancanza di questo solo turnaround. Visibile immediatamente dalla banchina: zona signature del superyacht, primo contatto visivo con l'acqua.

IMPATTO MYBA

Clause 3 — Standard di consegna «clean and in good order». Lo stato di manutenzione della zona più esposta condiziona la percezione del charter fin dall'avvicinamento.

ASSEGNATO A
Deck Crew

SCADENZA
Entro le 12:00

MATERIALE
Spazzola morbida per commenti,
ravvivante per teak, risciacquo con acqua dolce

Ponte di sinistra — Finestre



Campo largo del ponte di sinistra in controluce, sale cristallizzato visibile sui 3 pannelli vetrati.

Sale cristallizzato su 3 pannelli vetrati sul lato sinistro, ponte principale. Coerente con le condizioni delle ultime 48 ore (vento da SO che porta gli spruzzi). Correzione semplice: risciacquo con acqua dolce + passaggio in microfibra. Durata stimata: 20 min di deck crew.

IMPATTO MYBA

Clause 3 — Superfici vetrate nel campo visivo diretto dal cockpit. Non conformità lieve, documentata e correggibile prima del boarding.

ASSEGNATO A
Deck Crew

SCADENZA
Entro le 11:00

MATERIALE
Acqua dolce + microfibra marina

PIANO D'AZIONE TURNAROUND

Sequenziato per scadenza fino al boarding · 15:00.

ENTRO LE 11:00 Priorità assoluta

- 1

Disincrostare la doccia del beach club (rubinetteria + pavimento)
Deck Crew + fornitore · Disincrostante marino
- 2

Risciacquo delle finestre di sinistra (3 pannelli)
Deck Crew · Acqua dolce + microfibra marina

ENTRO LE 12:00

- 3

Spazzolatura e ravvivatura dei comenti del teak del beach club
Deck Crew · Spazzola per comenti + ravvivante per teak

ENTRO LE 13:00

- 4

Anticalcare rubinetteria — bagni ospiti (2)
Chief Stew · Prodotto anticalcare · 5 min per bagno

PRIMA DEL BOARDING · 15:00 Ricontrollo rapido

- 5

Controllo finale esterni (ricontrollo rapido)
Bosun + Auditor Konsta · Checklist esterni · 20 min

Performance interni

Marina K. · Chief Stewardess

+2 pt ↑



Audit 1 · maggio

Audit 2 · giugno

Progressione costante da un audit all'altro.

- ★ Master cabin: Eccellenza sistematica
- ★ Galley: zero NC da 3 audit
- ⚠️ Bagni ospiti: zona di vigilanza ricorrente — protocollo anticalcare da rafforzare

Performance esterni

Jean-Marc B. · Deck Crew / Bosun



ZONE FORTI

- Cockpit
- Inox
- Piattaforma bagno (swim platform)

ZONE DA MIGLIORARE

- Beach club (NC ricorrente)
- Superfici vetrate esposte al vento da SO



MYBA Charter Agreement 2025 — Clause 3

YACHT DELIVERY STANDARDS



08:15 · Port Vauban, Antibes — primo contatto visivo dalla banchina, inizio dell'audit.

SITUAZIONE DOCUMENTATA

Al momento dell'audit (08:15, ossia 6 h 45 min prima dell'imbarco), lo stato esterno dello yacht (85%) è sotto la soglia Konsta Superyacht (90%). Tre non conformità documentate da foto EXIF con marca temporale riguardano il beach club e il ponte principale.

FORMULAZIONE DOCUMENTALE

Alle 08:15 del 14 giugno 2026, ossia 6 ore e 45 minuti prima dell'imbarco previsto, il beach club presentava un deposito calcareo visibile a occhio nudo sulla doccia di coperta e comenti del teak anneriti sul 30% della superficie. Queste non conformità sono state documentate da fotografie EXIF con marca temporale e notificate al charter manager (rif. audit YCH-2026-0032) conformemente alla Clause 3 del MYBA Charter Agreement 2025. L'imbarcazione deve essere consegnata «clean and in good order» — le correzioni richieste sono state assegnate al deck crew per il trattamento prima dell'imbarco alle 15:00.

RACCOMANDAZIONI PER LA STAGIONE 2026

Visione a lungo termine — oltre questo turnaround.

PRIORITÀ 1**Protocollo anticalcare sistematico**

Integrare un passaggio anticalcare (10 min, prodotto marino professionale) su tutta la rubinetteria a ogni turnaround. Costo: trascurabile. Impatto: evita il ripetersi della NC bagni ospiti rilevata su 2 audit consecutivi.

PRIORITÀ 2**Trattamento preventivo dei comenti del teak**

Il beach club richiede un trattamento trimestrale dei comenti con rattivante per teak. L'annerimento attuale impone un intervento di fondo prima di metà stagione (luglio). Budget stimato: 3-4 ore di manodopera del fornitore.

PRIORITÀ 3**Protocollo post-maltempo**

Istituire un risciacquo sistematico dopo ogni episodio di vento superiore a 15 nodi da SO (spruzzi portanti). Durata: 45 min di deck crew. Evita l'accumulo di sale cristallizzato sulle superfici vetrate.

LABEL KONSTA YACHTING

● **Non idoneo** 88% / 96% richiesto

Punteggio richiesto

96% globale + nessuna zona critica

Ostacolo

Beach club 79% — zona critica eliminatoria

Il beach club (79%) è l'unico ostacolo al Label per questo audit. Una volta corretto, il punteggio esterni salirebbe a ~91% e il globale a ~92%. Mancherebbero allora 4 punti per il Label — raggiungibili in 2-3 audit con le raccomandazioni qui sopra.

PRIMO AUDIT DI RIFERIMENTO

Questo audit costituisce l'audit zero di M/Y Blue Horizon — il riferimento rispetto al quale saranno confrontati tutti gli audit successivi. Documenta lo stato dell'imbarcazione a inizio stagione e permette di misurare la progressione del crew.

AUDIT ZERO · STAGIONE 2026



KONSTA

MYBA Charter 2025 — Clause 3 + Konsta Yachting Standards v1.0

Rapporto con marca temporale e firma digitale Konsta · 14/06/2026 · 12:00