



KONSTA

RAPPORT D'AUDIT QUALITÉ — YACHTING

SUPERYACHT · TURNAROUND AUDIT

Rapport YCH-2026-0032

M/Y Blue Horizon

32 m · Moteur · Benetti 2019

IMO 9876543 · Pavillon Îles Caïmans

PORT Port Vauban, Antibes

D'ATTACHE



GLOBAL



INTÉRIEUR



EXTÉRIEUR

14 juin 2026 · 08h15 – 10h45

Arthur Mauguy — Konsta Côte d'Azur

⚠ CORRECTIONS REQUISES AVANT BOARDING

GUESTS — ARRIVÉE 14/06 · 15h00

TEMPS DISPONIBLE 6h45

Météo à l'audit · Beau temps, vent 12 nœuds SO, mer peu agitée — dépôts de sel actifs (dernier passage : 48 h).

NOTE AUDITEUR — TERRAIN

« Les conditions météo des 48 h précédentes expliquent la concentration de sel sur les surfaces extérieures vitrées et le pont bâbord. L'intérieur est maintenu à un niveau remarquable — Marina K. (chief stew) tient un standard Palace sur la cabine master et le salon. Les 3 non-conformités extérieures sont toutes corrigeables avant 15h00. »

INTÉRIEUR

91%



Chief stew : Marina K.

Au-dessus du seuil Seuil superyacht 90 %

POINTS FORTS

- ★ Master cabin & salon : niveau Palace (95–96 %) — présentation signature.
- ★ Galley : plans de travail désinfectés, hotte propre, rangements impeccables.
- ★ Mise en scène du linge soignée, serviettes pliées façon Palace.

VIGILANCE

- ⚠ Salles de bain invités (87–88 %) : calcaire naissant sur la robinetterie inox — passage anti-calcaire systématique recommandé à chaque turnaround.
- ⚠ Couloirs : traces de doigts sur les poignées de cloison (reprise express suffit).

EXTÉRIEUR

85%



Deck crew : Jean-Marc B.

Sous le seuil · 90 % requis

3 NC à corriger avant boarding

POINTS FORTS

- ✓ Cockpit & plage arrière : propres et bien dressés (90 %).
- ✓ Inox du cockpit poli, sans trace de sel.

NON-CONFORMITÉS (3)

- ✗ Beach club : joints de teck noircis + douche de pont entartrée [0/10].
- ✗ Pont bâbord : sel cristallisé sur 3 panneaux vitrés [5/10].
- ✗ Flybridge : traces de sel sur les vitres [5/10].

ANALYSE PAR ZONE — DÉTAIL

Observations terrain, périmètre de responsabilité et référentiel pour chacune des 15 zones contrôlées.

INTÉRIEUR — CHIEF STEWARDESS



INT

Salon principal

Conforme

95%

Responsable : Chief stewardess — Marina K. Dernière NC : Aucune

Le salon présente un niveau de finition remarquable. Boiseries essuyées avec un produit adapté, sans auréole visible. Les coussins sont positionnés symétriquement, les tables de service sans trace de passage. L'éclairage d'ambiance révèle un vitrage de coque impeccable — point particulièrement difficile à maintenir sur un navire de cette taille.

Konsta Yachting · Standard Intérieur · MYBA Clause 3



INT

Master cabin

★ Excellence

96%

Responsable : Chief stewardess — Marina K. Dernière NC : Aucune sur les 3 derniers audits

Standard Palace atteint. Literie tirée au carré avec angles nets, oreillers empilés avec une symétrie hôtelière. La salle de bain master affiche une robinetterie brillante sans trace de calcaire — standard difficile à tenir en navigation. Serviettes pliées façon Palace, fond de douche sans dépôt. Marina K. maintient ce niveau depuis les 3 derniers audits — cohérence remarquable.

Konsta Yachting · Standard Intérieur · Niveau Excellence



INT

Salle de bain master

Conforme

94%

Responsable : Chief stewardess — Marina K. Dernière NC : Aucune

Robinetterie inox polie sans trace d'eau ni de calcaire, miroir sans projection. Le fond de douche est sec et sans dépôt, les serviettes pliées selon le pli signature. Marbre des plans essuyé à la microfibre sèche, joints sains. Aucune reprise nécessaire — la zone illustre le standard que le reste du bord doit viser.

Konsta Yachting · Standard Intérieur · MYBA Clause 3



INT

Cabine invité 1

Conforme

92%

Responsable : Chief stewardess — Marina K. Dernière NC : Aucune

Cabine prête pour l'embarquement : literie dressée, surfaces dépoussiérées, hublots clairs. Présentation soignée du linge et des accessoires de bienvenue. Une légère reprise de la grille de climatisation a été effectuée pendant l'audit. Rien ne s'oppose à l'accueil des guests.

Konsta Yachting · Standard Intérieur · MYBA Clause 3



INT

Cabine invité 2

Conforme

90%

Responsable : Chief stewardess — Marina K. Dernière NC : Audit actuel (grille de clim)

Conforme au standard superyacht. Literie nette, surfaces propres, rangements ordonnés. Un dépôt de poussière fine subsistait sur la grille de climatisation au moment du contrôle — point mineur signalé au chief stew, sans incidence sur la mise à disposition de la cabine.

Konsta Yachting · Standard Intérieur · MYBA Clause 3



Salle de bain invité 1

Insuffisant

88%

Responsable : Chief stewardess — Marina K. Dernière NC : Audit actuel

Premier signe de calcaire naissant visible sur les têtes de robinet et la bague de siphon de la vasque. À ce stade, un passage de 5 minutes avec un produit anti-calcaire suffit. Si le dépôt n'est pas traité pendant 2 à 3 rotations, il se calcifie et nécessite une intervention mécanique coûteuse. Le sol et le miroir sont impeccables — la non-conformité est localisée et rapide à corriger.

Konsta Yachting · Standard Intérieur · Protocole robinetterie

Chief Stew · avant 13h00



Salle de bain invité 2

Insuffisant

87%

Responsable : Chief stewardess — Marina K. Dernière NC : Audit actuel

Même tableau que la salle de bain invité 1 : calcaire naissant sur la robinetterie et léger voile de projection sur le miroir. Le reste de la pièce — sol, douche, sèche-serviettes — est au standard. Un passage anti-calcaire de 5 minutes et un essuyage du miroir referment l'écart. Vigilance à inscrire au protocole de turnaround.

Konsta Yachting · Standard Intérieur · Protocole robinetterie

Chief Stew · avant 13h00



Galley

Conforme

93%

Responsable : Chief stewardess — Marina K. Dernière NC : Aucune depuis 3 audits

Plans de travail désinfectés, inox sans trace, hotte et filtres dégraissés. Sols propres jusque sous les équipements, gestion des déchets maîtrisée, chambre froide ordonnée. Zéro non-conformité relevée — la galley est tenue à un niveau constant depuis trois audits. Référence d'hygiène pour le reste du bord.

Konsta Yachting · Standard Intérieur · Hygiène HACCP



Couloirs et circulations

Insuffisant

89%

Responsable : Chief stewardess — Marina K. Dernière NC : Audit actuel (poignées)

Moquettes aspirées et fraîches, plinthes propres, éclairage d'ambiance soigné. Quelques traces de doigts relevées sur les poignées de cloison et les chambranles — marques de passage qu'un simple coup de microfibre efface. Aucun enjeu de fond ; reprise express recommandée avant l'arrivée des guests.

Konsta Yachting · Standard Intérieur · MYBA Clause 3

Chief Stew · reprise express



Bar / Salon secondaire

Conforme

91%

Responsable : Chief stewardess — Marina K. Dernière NC : Aucune

Comptoir et plan de bar brillants, cristallerie sans auréole, bouteilles alignées. Inox de l'évier de bar poli, siphon propre. Présentation prête pour le service. Conforme au standard, sans réserve.

Konsta Yachting · Standard Intérieur · MYBA Clause 3

🚢 EXTÉRIEUR — DECK CREW / BOSUN



Pont principal

Insuffisant

82%

Responsable : Deck crew — Jean-Marc B. Dernière NC : Audit actuel (sel bâbord)

Le teck de circulation est propre, brossé dans le sens du fil, sans zone grise. La non-conformité se concentre sur trois panneaux vitrés côté bâbord, marqués de sel cristallisé — conséquence directe du vent de SO des dernières 48 h, qui porte les embruns sur cette face. Rinçage à l'eau douce et essuyage microfibre suffisent : 20 minutes de deck crew. Le reste du pont est au niveau.

Konsta Yachting · Standard Extérieur · MYBA Clause 3 [Deck crew · avant 11h00](#)



Beach club

Critique

79%

Responsable : Deck crew — Jean-Marc B. Dernière NC : Récurrente (2–3 rotations)

Zone signature du superyacht et premier contact visuel depuis le quai — c'est elle qui tire le score extérieur vers le bas. Deux constats : une douche de pont entartrée (dépôt calcaire blanc dense sur la robinetterie et le sol) et des joints de teck noircis sur environ 30 % de la surface. Le noircissement signe un déficit d'entretien étalé sur 2 à 3 rotations, pas une faute du seul turnaround. Détartrage et ravivage des joints sont prioritaires : la zone reste éliminatoire pour le Label tant qu'elle est sous 80 %.

Konsta Yachting · Standard Extérieur · MYBA Clause 3.2 [Deck crew + prestataire · avant 12h00](#)



Flybridge

Insuffisant

88%

Responsable : Deck crew — Jean-Marc B. Dernière NC : Audit actuel (sel vitres)

Teck sec et propre, assises et bar extérieur dressés. Quelques traces de sel subsistent sur les vitres et le pare-brise du poste de barre, là encore liées au vent portant. Reprise rapide à l'eau douce. Aucun enjeu structurel : la zone repasse au-dessus du seuil dès le rinçage effectué.

Konsta Yachting · Standard Extérieur · MYBA Clause 3 [Deck crew · rinçage](#)



Cockpit & plage arrière

Conforme 90%

Responsable : Deck crew — Jean-Marc B. Dernière NC : Aucune

Cockpit impeccable : inox poli sans trace de sel, coussins propres et alignés, table dressée. La plage arrière est rincée et dégagée, taquets et passavants nets. Conforme au standard extérieur — la zone démontre que le deck crew tient le niveau quand la surface n'est pas exposée au vent dominant.

Konsta Yachting · Standard Extérieur · MYBA Clause 3



Tender

Insuffisant 84%

Responsable : Deck crew — Jean-Marc B. Dernière NC : Audit actuel (dépôts légers)

Annexe rincée et couverte, moteur et console propres. Quelques dépôts légers d'embruns subsistent sur le tableau arrière et les liserés — reprise à l'eau douce de quelques minutes. Point mineur, sans incidence sur la disponibilité du tender pour les guests.

Konsta Yachting · Standard Extérieur · MYBA Clause 3 Deck crew · rinçage

NON-CONFORMITÉS PRIORITAIRES

Trois points documentés, photographiés et assignés avant l'embarquement.

Beach club — Douche de pont



Cadrage : angle rapproché robinetterie + sol, révèle le dépôt calcaire visible à 2 mètres depuis le quai.

Dépôt calcaire blanc dense sur toute la robinetterie de la douche de pont et sur le carrelage de sol dans un rayon de 40 cm. Visible immédiatement depuis le quai lors de l'approche — zone signature du beach club, première zone vue par les guests à l'embarquement. Impact image maximal.

IMPACT MYBA

Clause 3.2 — Le navire doit être livré en état propre et en bon ordre de marche. Un dépôt visible à l'œil nu constitue une non-conformité documentée, communicable au propriétaire.

ASSIGNÉ	DÉLAI	MATÉRIEL
Deck Crew + prestataire	Avant 11h00	Détartrant professionnel (Stardrops Marine Descaler), brosse à joint, rinçage eau douce

Beach club — Joints de teck



Plan rapproché à 20 cm, révèle le noircissement sur 30 % de la surface.

Joints entre lames de teck noircis sur environ 30 % de la surface du beach club. Le noircissement est le signe d'un déficit d'entretien sur 2 à 3 rotations — pas une faute de ce seul turnaround. Visible immédiatement depuis le quai : zone signature du superyacht, premier contact visuel avec l'eau.

IMPACT MYBA

Clause 3 — Standard de livraison « clean and in good order ». L'aspect d'entretien de la zone la plus exposée engage la perception du charter dès l'approche.

ASSIGNÉ
Deck Crew

DÉLAI
Avant 12h00

MATÉRIEL
Brosse à joint souple, ravivant teck,
rinçage eau douce

Pont bâbord — Fenêtres



Plan large du pont bâbord en contre-jour, sel cristallisé visible sur les 3 panneaux vitrés.

Sel cristallisé sur 3 panneaux vitrés côté bâbord, pont principal. Consistant avec les conditions des 48 h (vent SO portant les embruns). Correction simple : rinçage eau douce + essuyage microfibre. Durée estimée : 20 min deck crew.

IMPACT MYBA

Clause 3 — Surfaces vitrées dans le champ de vision direct depuis le cockpit. Non-conformité légère, documentée et corrigeable avant boarding.

ASSIGNÉ	DÉLAI	MATÉRIEL
Deck Crew	Avant 11h00	Eau douce + microfibre marine

PLAN D'ACTIONS TURNAROUND

Séquencé par échéance jusqu'au boarding · 15h00.

AVANT 11H00

Priorité absolue

- 1

Détartrer la douche du beach club (robinetterie + sol)
Deck Crew + prestataire · Détartrant marine
- 2

Rinçage des fenêtres bâbord (3 panneaux)
Deck Crew · Eau douce + microfibre marine

AVANT 12H00

3

Brossage et ravivage des joints de teck du beach club

Deck Crew · Brosse à joint + ravivant teck

AVANT 13H00

4

Anti-calcaire robinetterie — salles de bain invités (2)

Chief Stew · Produit anti-calcaire · 5 min par salle de bain

AVANT BOARDING · 15H00

Re-contrôle express

5

Contrôle final extérieur (re-contrôle express)

Bosun + Auditeur Konsta · Check-list extérieur · 20 min

Performance intérieur

Marina K. · Chief Stewardess

+2 pts ↑



Audit 1 · mai

Audit 2 · juin

Progression constante d'un audit à l'autre.

- ★ Master cabin : Excellence systématique
- ★ Galley : zéro NC depuis 3 audits
- ⚠ Salles de bain invités : zone de vigilance récurrente — protocole anti-calcaire à renforcer

Performance extérieur

Jean-Marc B. · Deck Crew / Bosun



ZONES FORTES

- Cockpit
- Inox
- Plateforme de bain (swim platform)

ZONES À TRAVAILLER

- Beach club (NC récurrente)
- Surfaces vitrées exposées au vent SO



MYBA Charter Agreement 2025 — Clause 3

YACHT DELIVERY STANDARDS



08h15 · Port Vauban, Antibes — premier contact visuel depuis le quai, début de l'audit.

SITUATION DOCUMENTÉE

Au moment de l'audit (08h15, soit 6 h 45 avant l'embarquement), l'état extérieur du yacht (85 %) est sous le seuil Konsta Superyacht (90 %). Trois non-conformités documentées par photos EXIF horodatées concernent le beach club et le pont principal.

FORMULATION DOCUMENTAIRE

À 08h15 le 14/06/2026, soit 6 heures 45 minutes avant l'embarquement prévu, le beach club présentait un dépôt calcaire visible à l'œil nu sur la douche de pont et des joints de teck noircis sur 30 % de la surface. Ces non-conformités ont été documentées par photographies EXIF horodatées et notifiées au charter manager (réf. audit YCH-2026-0032) conformément à la Clause 3 du MYBA Charter Agreement 2025. Le navire doit être livré « clean and in good order » — les corrections requises ont été assignées au deck crew pour traitement avant l'embarquement à 15h00.

RECOMMANDATIONS POUR LA SAISON 2026

Vision long terme — au-delà de ce turnaround.

PRIORITÉ 1

Protocole anti-calcaire systématique

Intégrer un passage anti-calcaire (10 min, produit marin professionnel) sur toutes les robinetteries à chaque turnaround. Coût : négligeable. Impact : évite la récurrence de la NC salles de bain invités constatée sur 2 audits consécutifs.

PRIORITÉ 2

Traitement préventif des joints de teck

Le beach club nécessite un traitement trimestriel des joints au ravivant teck. Le noircissement actuel impose une intervention de fond avant la mi-saison (juillet). Budget estimé : 3 à 4 h de main d'œuvre prestataire.

PRIORITÉ 3

Protocole post-mauvais temps

Mettre en place un rinçage systématique après tout épisode de vent > 15 nœuds SO (embruns portants). Durée : 45 min deck crew. Évite l'accumulation de sel cristallisé sur les surfaces vitrées.

LABEL KONSTA YACHTING

● **Non éligible** 88 % / 96 % requis

Score requis

96 % global + aucune zone critique

Obstacle

Beach club 79 % — zone critique éliminatoire

Le beach club (79 %) est l'unique obstacle au Label pour cet audit. Une fois corrigé, le score extérieur passerait à ~91 % et le global à ~92 %. Il manquerait alors 4 points pour le Label — atteignables en 2 à 3 audits avec les recommandations ci-dessus.

PREMIER AUDIT DE RÉFÉRENCE

Cet audit constitue l'audit zéro de M/Y Blue Horizon — la référence contre laquelle tous les audits suivants seront comparés. Il documente l'état du navire en début de saison et permet de mesurer la progression du crew.

AUDIT ZÉRO · SAISON 2026

**KONSTA**

MYBA Charter 2025 — Clause 3 + Konsta Yachting Standards v1.0

Rapport horodaté et signé numériquement par Konsta · 14/06/2026 · 12:00

